



vice-rectorat  
de la Nouvelle-Calédonie  
direction générale des enseignements



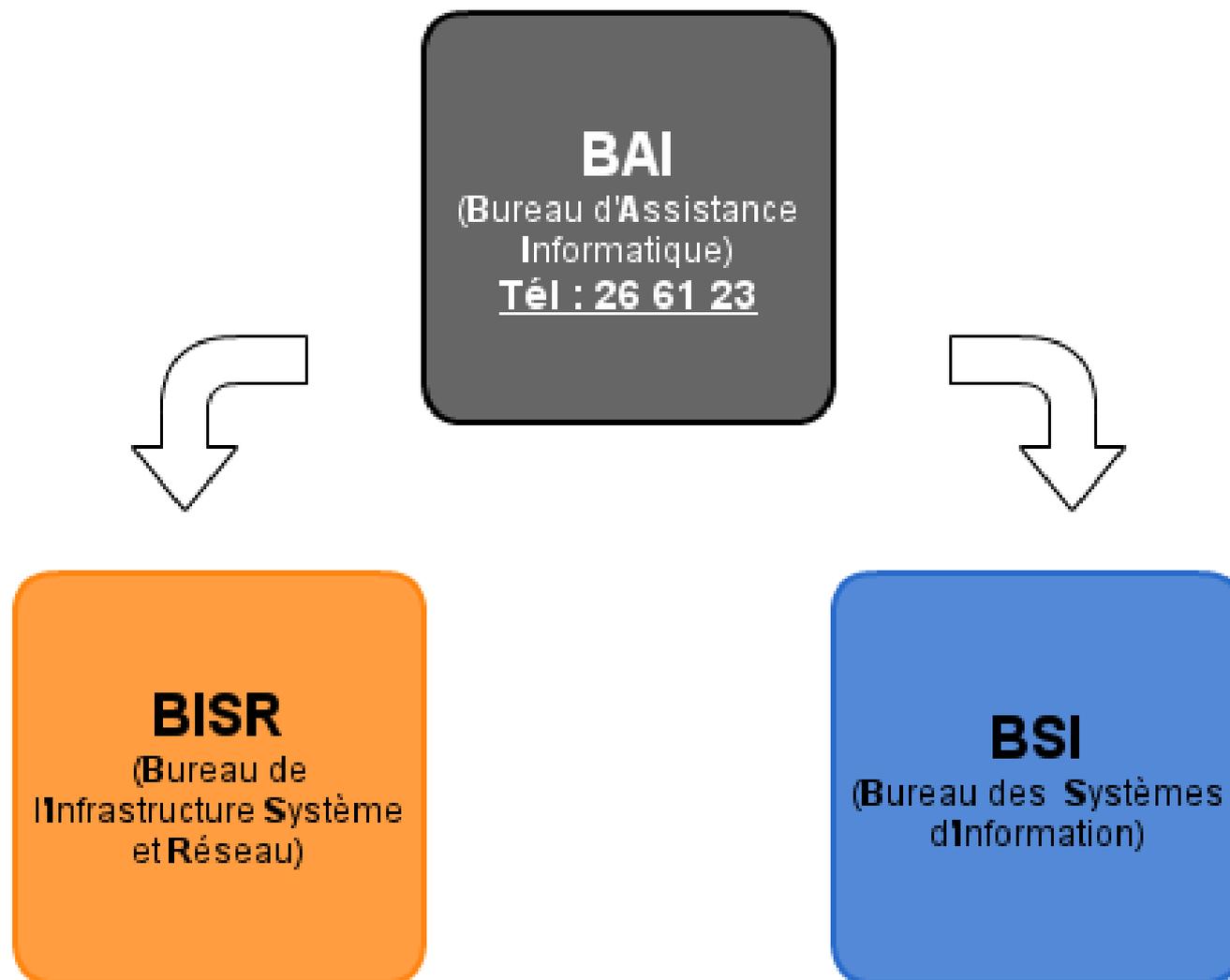
# Formation RNT et Nouveaux RNE

## Le service informatique du Vice-Rectorat

24 juillet 2018

- Le service informatique du Vice-Rectorat
- Structure de l'environnement réseau d'un établissement
- Point sur la sécurité
- L'environnement EOLE
- Les autres solutions du réseau pédagogique
- Aide à la résolution de panne

- Le service informatique du Vice-Rectorat
  - Diagramme de fonctionnement
  - Un site web
  - Une plate-forme de signalement
  - La messagerie
  - Ma-Mamia
  - ARENA



<http://assistance.ac-noumea.nc>vice-rectorat  
de la Nouvelle-Calédonie  
direction générale des enseignements

Assistance informatique

Entrez votre recherche ici

OK

[Demande d'assistance](#)
[Assistance académique](#)
[Assistance vice-rectorat](#)
[Assistance établissement](#)
[Ressources](#)

## Assistance académique

Cette rubrique destinée à tous les personnels de l'académie (vice-rectorat et établissements) comprend les supports documentaires de toutes les applications hébergées aux vice-rectorat (messagerie, portail VR, ARENA, I-Prof, ...)



## L'ACTU

**Alerte mise à jour Windows 10 version 1803 (30/05/2018)**

Actuellement une mise à jour de Windows 10 (version 1803) pose des soucis de compatibilité avec la solution EOLE.

Surtout ne pas passer cette mise à jour dans vos établissements. Les RNE et RNT ont été prévenus et vont faire le nécessaire pour veiller au bon fonctionnement des postes clients avec le service de mise à jour windows sur le réseau (WSUS).

En cas de difficulté, vous pouvez contacter le BAI par le biais de tickets GLPI.

## COORDONNÉES

**BAI : Bureau**  
Assistance Informatique

**Standard BAI :**  
(+687) 26.61.23

**Horaires du BAI :**  
du lundi au vendredi  
7h30 - 11h30  
12h30 - 16h

**Organigramme DSI**

## ACCÈS DIRECT

**Base de signalement**

**Téléassistance**  
Teamviewer

**Le service informatique du Vice-rectorat**  
- Une plate-forme de signalement

<http://glpi.ac-noumea.nc>



vice-rectorat  
de la Nouvelle-Calédonie  
direction générale des enseignements



Bienvenue sur la base de signalement GLPI du vice-rectorat

Identifiant académique

Mot de passe

Envoyer

  
Guide utilisateur

  
Site web Assistance Informatique  
(actualités et documentations)

De préférence,  
utiliser la boîte fonctionnelle

Cliquer ici pour apprendre  
comment remplir un ticket.

<https://webmail.ac-noumea.nc>

2 types d'adresses :

Adresse **fonctionnelle** sous la forme  
fonction.rne@ac-noumea.nc  
ex : rnt.9830123X@ac-noumea.nc

Adresse **personnelle** sous la forme  
prenom.nom@ac-noumea.nc  
alias pnom@ac-noumea.nc



**Rappel :**

Tout personnel payé par le Vice-Rectorat dispose d'une adresse mél de type  
prénom.nom@ac-noumea.nc  
Identifiant : prénom.nom ou pnom  
mot de passe = le NUMEN (à saisir en majuscules) de la personne

Une fois connecté, modifier le mot de passe en allant dans  
**Options / Général / Modifier le mot de passe**

**Attention** : cette identification est la même pour accéder à SCONET, IPROF, ...

Le service informatique du Vice-rectorat

- Messagerie Académique - Module d'Aide à la Maintenance Individuelle Automatique

<https://id.ac-noumea.nc/Mamamia/>



## Ma-Mamia

Messagerie Académique - Module d'Aide à la Maintenance Individuelle Automatique

Tout personnel du vice-rectorat de la Nouvelle-Calédonie possède un compte permettant d'accéder à des services sécurisés

- Webmail,
- Iprof,
- Site de l'académie,
- Portail d'applications métiers ARENA, ...

Cette application permet à chacun de retrouver son identifiant, de réinitialiser son mot de passe et d'obtenir les coordonnées de l'assistance académique en cas de difficulté.

[Retrouver votre identifiant](#)  
[Réinitialiser votre mot de passe](#)  
[Coordonnées de l'assistance académique](#)

<https://web-etab.in.ac-noumea.nc/arena>  
<https://id.ac-noumea.nc/arena>

## ARENA

### LE PORTAIL D'APPLICATIONS

  
Le portail  
d'applications

Présentation  
Utilisation de la clé OTP  
Création d'un raccourci Portail ARENA

### SCOLARITÉ DU 2ND DEGRÉ

  
Scolarité du  
2nd degré

- ※ BEE
- ※ LPC
- ※ AFFELNET
- ※ Absences

### GESTION DES DÉLÉGATIONS

  
Gestion des  
délégations

- ※ DELEG-CE

### EXAMENS ET CONCOURS

  
Examens et  
concours

- ※ INSCRINET
- ※ ORGANET
- ※ EPSNET

### GESTION DES PERSONNELS

  
Gestion des  
personnels

- ※ STSWeb
- ※ TSM/TRM
- ※ Gestion des enseignants/ATSS (GI/GC)
- ※ GAIA

### ENQUÊTES ET PILOTAGE

  
Enquêtes et  
Pilotage

- ※ ETIC
- ※ APAE
- ※ SIVIS

Récapitulatif des applications : <http://www.ac-noumea.nc/saie/spip.php?rubrique7>

Description des applications courantes :

[http://www.esen.education.fr/fr/ressources-par-type/outils-pour-agir/  
le-film-annuel-des-personnels-de-direction/detail-d-une-fiche/?a=76&cHash=19247ca18d](http://www.esen.education.fr/fr/ressources-par-type/outils-pour-agir/le-film-annuel-des-personnels-de-direction/detail-d-une-fiche/?a=76&cHash=19247ca18d)

Des questions ?

