



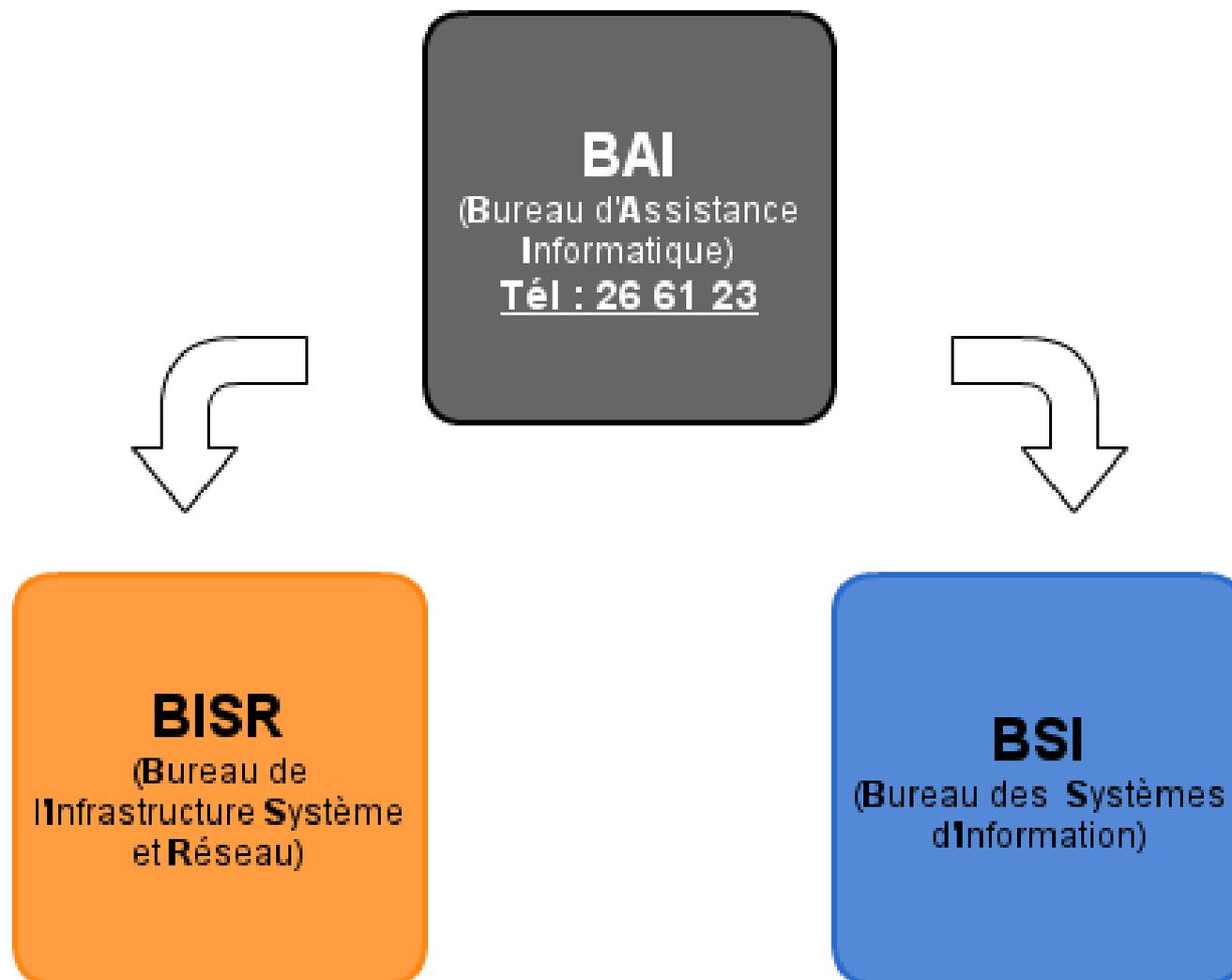
vice-rectorat
de la Nouvelle-Calédonie
direction générale des enseignements



Formation RNE DSI

30 octobre 2017

- Le service informatique du Vice-Rectorat
- Structure de l'environnement réseau d'un établissement
- L'environnement EOLE
- Les autres solutions du réseau pédagogique
- Aide à la résolution de panne



<http://assistance.ac-noumea.nc>




vice-rectorat
de la Nouvelle-Calédonie
direction générale des enseignements



Assistance informatique

🏠
Demande d'assistance ▾
Assistance académique ▾
Assistance vice-rectorat ▾
Assistance établissement ▾
Ressources ▾

Assistance vice-rectorat

Cette rubrique destinée à tous les personnels du vice-rectorat contient les documentations sur les ressources informatiques utilisées au vice-rectorat (poste de travail, copieurs, visioconférences, procédures liées au mouvement de personnel).



COORDONNÉES

 **BAI** : Bureau
Assistance Informatique

 **Standard BAI** :
(+687) 26.61.23

 **Horaires du BAI** :
du lundi au vendredi
7h - 11h30
12h30 - 16h

 **Adresse postale** :
Division des services
informatiques
Vice-rectorat de la
Nouvelle-Calédonie
22 rue J.-B. Dézarnaulds
98800 NOUMEA

 [Organigramme DSI](#)

L'ACTU

ENT ENVOLE bac à sable (28/06/2017)

Le vice-rectorat propose un ENT Envole bac à sable à destination des personnes désireuses d'essayer la solution **Envole**.

Il s'agit d'un bac à sable permettant aux utilisateurs d'essayer les fonctionnalités de l'ENT afin de se faire une idée de ce que cette solution peut leur apporter.

Ainsi il ne doit pas être utilisé pour des projets, pour stocker des informations importantes, pour construire des dossiers sur le long terme...

C'est une plate-forme de test qui sera **régulièrement remise à zéro**.

ACCÈS DIRECT

 [Base de signalement](#)

 [Téléassistance Teamviewer](#)

<http://glpi.ac-noumea.nc>



Bienvenue sur la base de signalement GLPI du vice-rectorat

Identifiant académique

Mot de passe

Envoyer


Guide utilisateur


Site web Assistance Informatique
(actualités et documentations)

De préférence,
utiliser la boîte fonctionnelle

Cliquer ici pour apprendre
comment remplir un ticket.

<https://webmail.ac-noumea.nc>

2 types d'adresses :

Adresse **fonctionnelle** sous la forme
fonction.rne@ac-noumea.nc
ex : pri.9830123X@ac-noumea.nc

Adresse **personnelle** sous la forme
prenom.nom@ac-noumea.nc
alias **pnom**@ac-noumea.nc

Connexion en cours...



www.ac-noumea.nc

vice-rectorat
de la Nouvelle-Calédonie
direction
générale
des enseignements

Messagerie

Nom d'utilisateur :

Mot de passe :

Connexion

Rappel :

Tout personnel payé par le Vice-Rectorat dispose d'une adresse mél de type
prénom.nom@ac-noumea.nc
Identifiant : prénom.nom ou pnom
mot de passe = le NUMEN (à saisir en majuscules) de la personne

Une fois connecté, modifier le mot de passe en allant dans
Options / Général / Modifier le mot de passe

Attention : cette identification est la même pour accéder à SCONET, IPROF, ...

Le service informatique du Vice-rectorat**- Messagerie Académique - Module d'Aide à la Maintenance Individuelle Automatique**

<https://id.ac-noumea.nc/Mamamia/>



Ma-Mamia

Messagerie Académique - Module d'Aide à la Maintenance Individuelle Automatique

Tout personnel du vice-rectorat de la Nouvelle-Calédonie possède un compte permettant d'accéder à des services sécurisés

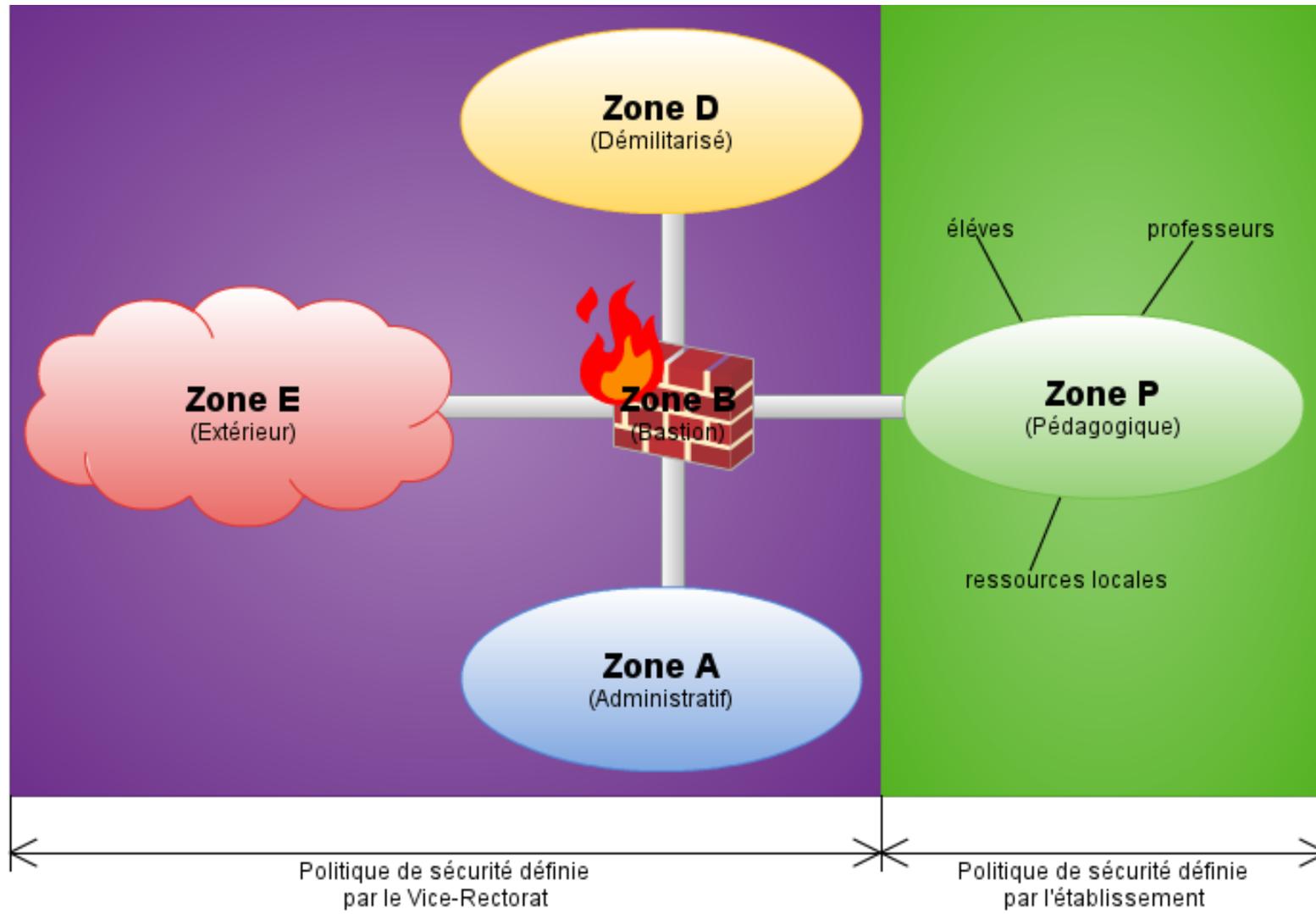
- Webmail,
- Iprof,
- Site de l'académie,
- Portail d'applications métiers ARENA, ...

Cette application permet à chacun de retrouver son identifiant, de réinitialiser son mot de passe et d'obtenir les coordonnées de l'assistance académique en cas de difficulté.

Retrouver votre identifiant
Réinitialiser votre mot de passe
Coordonnées de l'assistance académique

Structure de l'environnement réseau d'un établissement

- Schéma niveau 0
- Règles de filtrage
- Schéma niveau 1, les serveurs



Structure de l'environnement réseau d'un établissement
 - Règles de filtrage

	Zone E (Extérieur)	Zone D (Démilitarisé)	Zone P (Pédagogique)	Zone A (Administratif)	Zone B (Bastion)
Zone E (Extérieur)		Interdit	Interdit	Interdit	Interdit
Zone D (Démilitarisé)	Autorisé		Contrôlé	Contrôlé	Interdit
Zone P (Pédagogique)	Contrôlé	Autorisé		Interdit	Interdit
Zone A (Administratif)	Contrôlé	Autorisé	Autorisé		Interdit
Zone B (Bastion)	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	

Autorisé
Contrôlé
Interdit

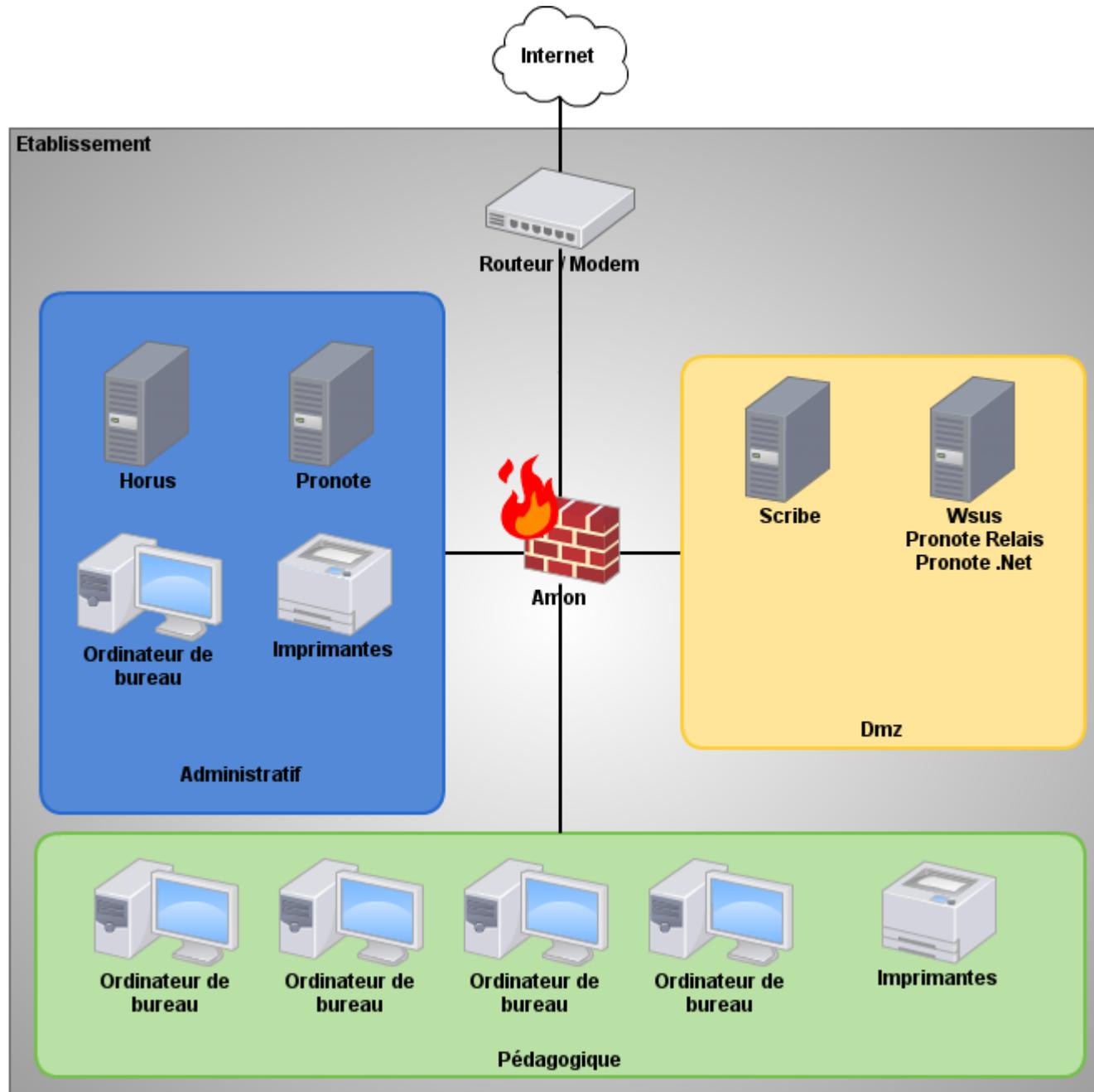
: Tous les flux sont autorisés par défaut.

: Certains flux sont prédéfinis ou autorisés après demande et validation de la DSI

: Tous les flux sont interdits

Structure de l'environnement réseau d'un établissement

- Schéma niveau 1, les serveurs



L'environnement EOLE

→ Accès à l'EAD

→ Scribe

- Menu de l'EAD
- comptes, groupes
- partages réseaux
 - × Professeur
 - × Eleve
- Les quotas
- ESU
- plan d'adressage réseau

→ Amon

- filtrage web par profil (compte eole)
- filtrage web par profil (compte eole2)



- Accessible depuis une machine du pédagogique à l'adresse

https://nométablissement:4200

OU

https://scribe:4200

Administration

- Accueil
- Recharger
- Ajouter Serveur
- Supprimer Serveur
- Déconnexion

Choix de la position du menu:
main1.css

Authentification Locale

- Serveur pf-amon
- Serveur SCRIBE
- Serveur HORUS

pf-amon **HORUS** **SCRIBE**

AUTHENTIFICATION LOCALE SUR SCRIBE

Login

Mot de passe **Une valeur est requise**

Valider

Aide

Pour la connexion locale:
Utiliser le compte "eole" ou le compte "root" du serveur sur lequel se trouve le serveur de commandes (backend)

L'environnement EOLE

- Scribe - Menu de l'EAD

Actions sur le serveur

- ☀ **Accueil**
- ▶ **Documents**
- ▼ **Gestion**
 - ☀ Edition groupée
 - ▼ **Groupes**
 - ☀ Création de groupe
 - ☀ Recherche de groupe
 - ▼ **Partages**
 - ☀ Lettre de lecteur
 - ▼ **Utilisateurs**
 - ☀ Création d'utilisateur
 - ☀ Recherche d'utilisateur
 - ☀ Purge des comptes
- ▶ **Imprimantes**
- ▼ **Outils**
 - ☀ Gestion des Acls
 - ☀ Bande passante
 - ☀ DHCP statique
 - ☀ Importation
 - ☀ Synchronisation AAF
 - ☀ Quotas disque
 - ☀ Gestion des listes
 - ☀ VNC
 - ☀ Détection de virus
- ▶ **Connexion**
- ▶ **Stations**
- ▶ **Sauvegardes**
- ▶ **Système**
- ▶ **Édition de rôles**

Documents : Distribuer, ramasser, rendre ou supprimer les devoirs

- **Gestion** : Gestion des de l'annuaires et des partages
 - *Edition groupée* : Utilitaire qui permet l'édition par lots
 - *Groupes* :
 - Création de groupe : Création de groupe (Niveau, Classe ou Groupe)
 - Recherche de groupe :
 - *Partages* :
 - Lettre de lecteur : Gestion des partages rattaché aux lettres
 - *Utilisateurs* :
 - Création d'utilisateur : Ajout d'utilisateur
 - Recherche d'utilisateur :
 - Purge des comptes : Suppression des comptes après l'import annuel
- **Imprimantes** :
- **Outils** :
 - *Gestion des Acls* : Permet d'affiner les droits des dossiers
 - *Bande passante* :
 - *DHCP statique* : Permet de figer des adresses de machines dans le DHCP
 - *Importation* : Outils d'importation des comptes dans Scribe
 - *Synchronisation AAF* : Alimentation automatique des comptes depuis AAF
 - *Quotas disque* : Lister les quotas (Tous, en dépassement ou proche)
 - *Gestion des listes* : Accès à l'outil de listes de diffusion Interne et Externe
 - *VNC* : Gestion du mode de contrôle
 - *Détection de virus* : Liste les virus détecté quand l'analyse en temps réel est active
- **Connexion** : Lister les utilisateurs connecté (aujourd'hui et avant)
- **Stations** : Lister les ordinateurs allumer
- **Sauvegardes** : Programmation et configuration de la sauvegarde
- **Système** : Outils pour gérer le serveurs physiquement
- **Édition de rôles** :

L'environnement EOLE

- Scribe - Création des comptes et gestion des groupes

Les élèves, les parents, les enseignants
et les administratifs, sont récupérés
depuis ARENA

Création des compte sur le serveur Scribe

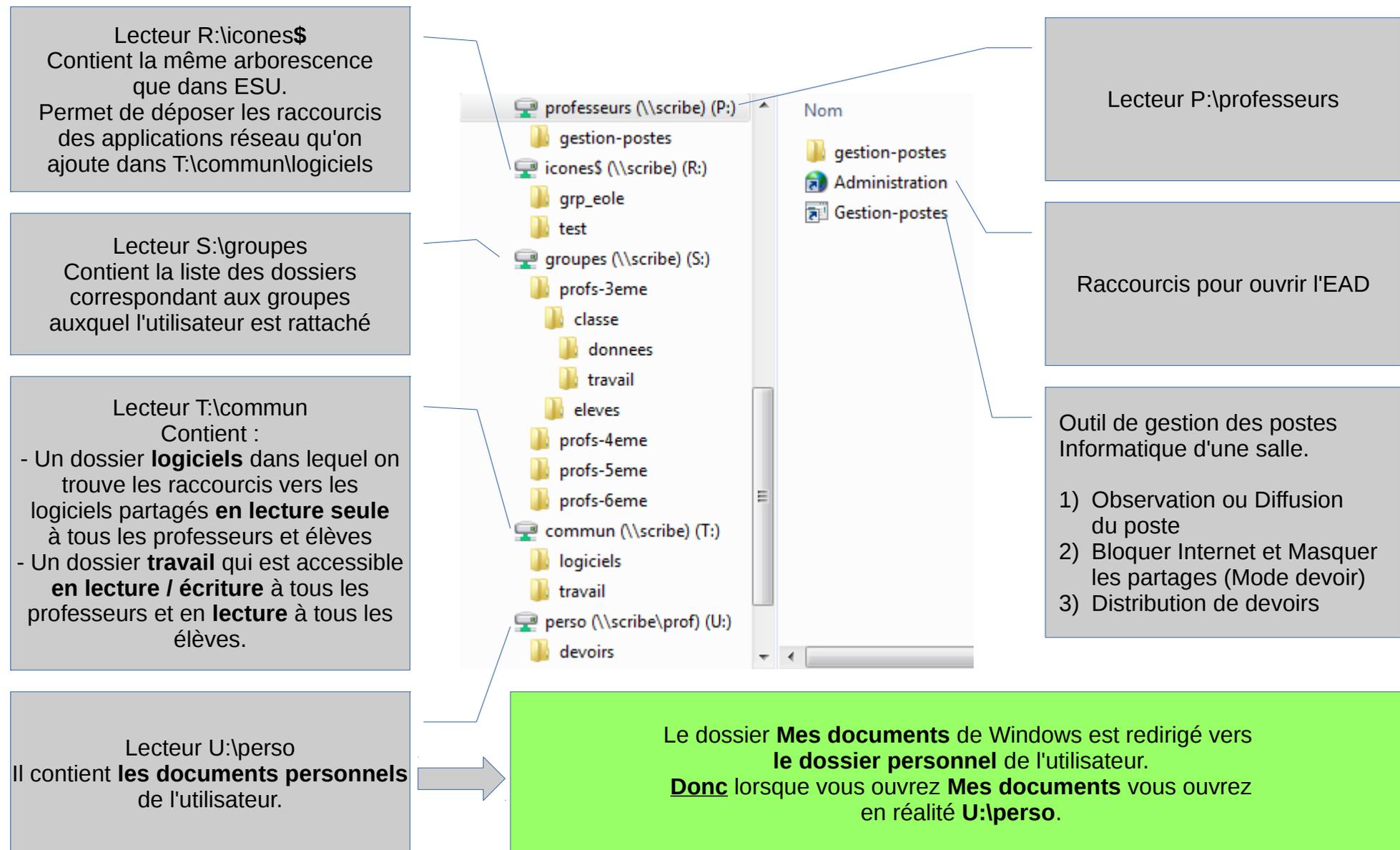
2 méthodes :

- Importation annuel des bases → au début de l'année
- Mise à jour des bases → à fréquence régulière au cour de l'année

Pourquoi les professeurs n'ont pas les bonnes classes ?

L'environnement EOLE

- Scribe - Les partages réseaux des professeurs

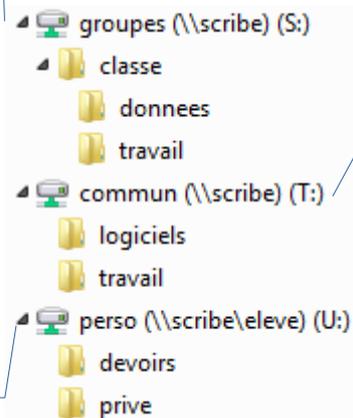


L'environnement EOLE

- Scribe - Les partages réseaux des élèves

 Lecteur S:\groupes
 Contient :

- Un dossier **classe** commun à tous les élèves
données permet de rendre des devoirs
travail permet de récupérer des devoirs.
- Un (ou plusieurs) dossiers **groupe_spéciaux**
 commun à tous les enseignants et les élèves
 appartenant à ce groupe.


 Lecteur T:\commun
 Contient :

- Un dossier **logiciels** dans lequel on trouve
 les raccourcis vers les logiciels partagés.
- Un dossier **travail** qui est accessible en
 écriture à tous les professeurs et en
 lecture à tous les élèves.

Lecteur U:\perso

- Il contient les documents personnels
 de l'utilisateur.
- Un dossier **devoirs** utilisé par l'outil de
 distribution des devoirs.
- Un dossier **prive** accessible uniquement par
 l'élève.

L'environnement EOLE

- Scribe - Les quotas

Fonctionnement des quotas disque

Il est possible, pour chaque utilisateur, de limiter la quantité de données qu'il peut stocker sur le serveur en lui imposant un quota disque maximum.

Les quotas sont composés d'une **limite douce** (soft) et d'une **limite dure** (hard).

Les règles suivantes s'appliquent à l'utilisateur :

- il ne peut pas dépasser la limite dure ;
- il peut dépasser la limite douce pendant 7 jours ;
- passé ce délai, seule la limite douce est prise en compte et il est obligé de supprimer des données afin de repasser en dessous de celle-ci ;
- à partir de là, le processus douce/dure reprend et l'utilisateur peut à nouveau dépasser la limite douce pour une durée maximale de 7 jours.

Dans l'EAD, c'est la limite douce qui est indiquée.

Sur Scribe, la limite dure vaut le double de la limite douce.

AFFICHAGE DES QUOTAS UTILISATEURS

 Afficher les quotas selon le filtre:

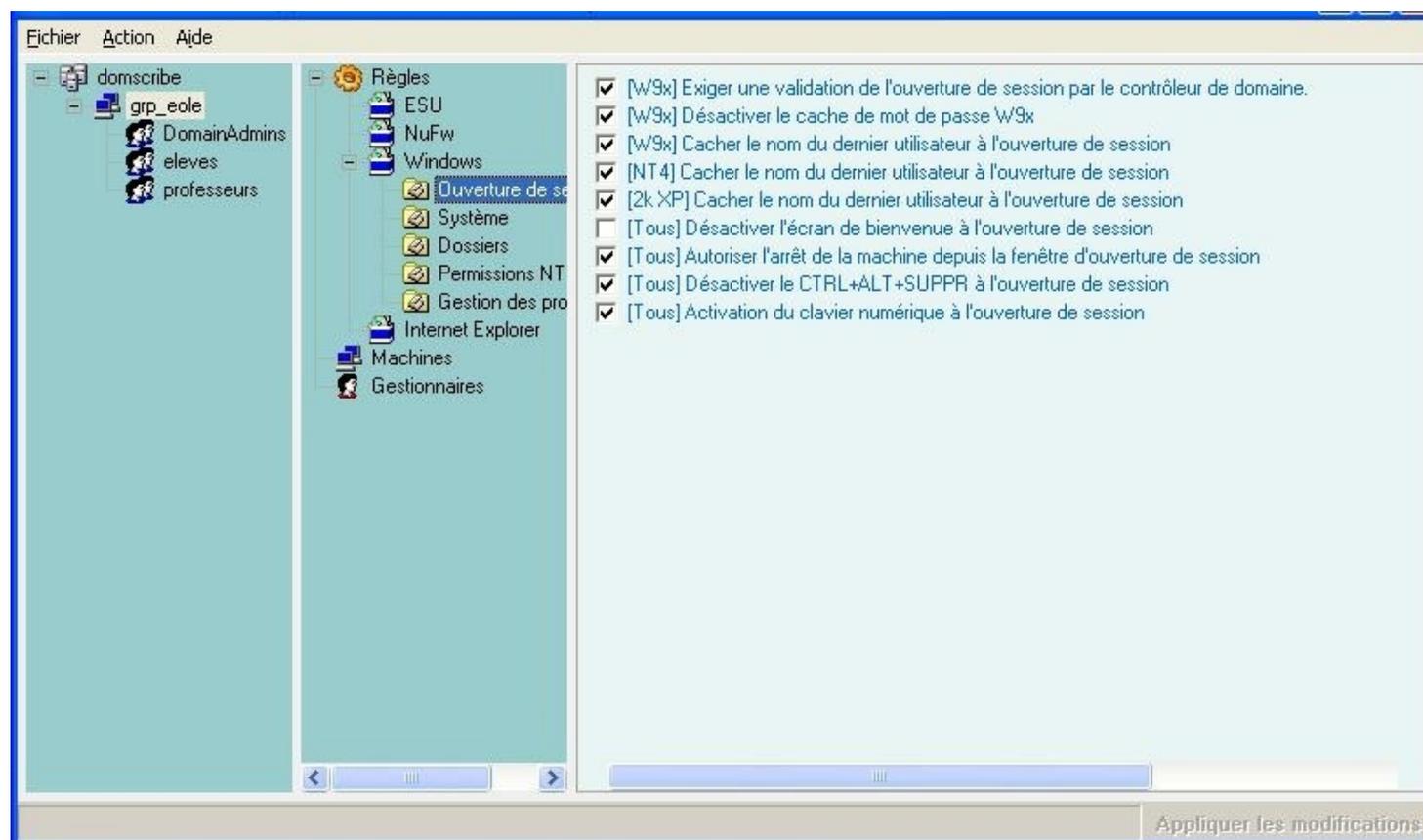
Utilisateur	Espace utilisé	Délai éventuel
noemie. (tes1)	22 / 10	none
myriam. (am2)	111 / 61	none
sarah. (tl1)	25 / 10	none
cyrill. (btsaltbq2)	57 / 51	none
morgane. (tmer)	93 / 81	none
remy. (tl2)	77 / 51	none
thomas. (am2)	50 / 51	
arthur. (tl1)	11 / 10	none
leila. (ts1)	22 / 10	none
melanie. (am1)	80 / 61	none
samia. (ci1)	102 / 102	
paul. (ts3)	35 / 10	none

L'environnement EOLE**- Scribe - Environnement Sécurisé des Utilisateurs - ESU**

ESU permet de **configurer** le **poste de travail** à l'**ouverture de session** en fonction du **nom de l'utilisateur** ou des **groupes** dont il est membre et du **nom de la machine cliente**.

Les fonctionnalités principales d'ESU sont :

- paramétrage des restrictions sur le poste (par exemple : désactivation de la modification de l'heure, masquer des lecteurs dans le poste de travail, etc.) ;
- affichage d'un fond d'écran avec possibilité d'y inscrire des informations complémentaires ;
- installation d'imprimantes réseau (possibilité de coupler avec l'autoinstallation des pilotes) ;
- paramétrage d'applications (par exemple : page de démarrage Firefox) ;
- redirection de dossiers vers un lecteur réseau (Ex. : Mes Documents, Bureau, Menu Démarrer) ;
- interdiction d'accès à un groupe de machines à certains utilisateurs.



L'environnement EOLE

- Plan d'adressage réseau

Administratif
 Adresse : 10.98.X.Y
 Masque : 255.255.255.128
 Passerelle : 10.98.X.1
 DNS : 10.98.X.1
 Wins : 10.98.X.2
 DHCP : 30 → 126

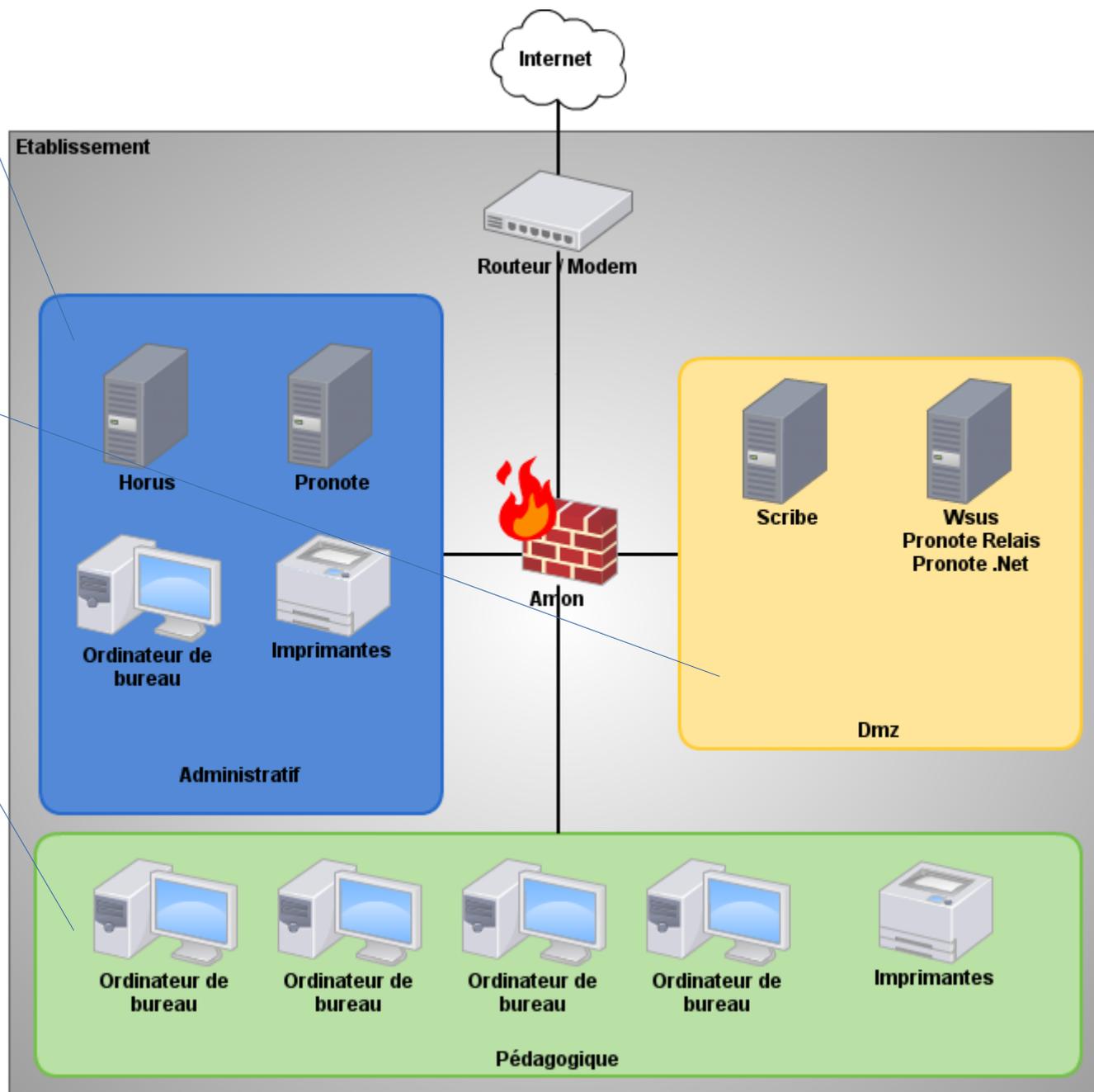
126 adresses disponible

Dmz
 Adresse : 10.98.X.Y
 Masque 255.255.255.240
 Passerelle : 10.98.X.209
 DNS : 10.98.X.209
 Pas de DHCP

14 adresses disponible

Pédagogique
 Adresse : 10.198.X.Y
 Masque : 255.255.252.0
 Passerelle : 10.198.X.1
 DNS : 10.198.X.1
 DHCP : X.30 → X+3.254

1022 adresses disponible



L'environnement EOLE

- Amon - Filtrage web par profil (compte **eole**)

Actions sur le serveur

- ☀ Accueil
- ▼ Configuration générale
 - ☀ P2P et horaires du pare-feu
 - ☀ Règles du pare-feu
 - ▼ Cache et Authentification
 - ☀ Destinations
 - ☀ Sources
 - ▼ Filtrage adminsmb
 - ☀ Groupe de machine
 - ☀ Sources et destinations
 - ☀ Visites des sites
 - ☀ Sites
 - ☀ Règles du pare-feu
 - ▼ Filtrage pedago
 - ☀ Groupe de machine
 - ☀ Sources et destinations
 - ☀ Visites des sites
 - ☀ Sites
 - ☀ Règles du pare-feu
 - ☀ Utilisateurs
 - ▼ Outils
 - ☀ Bande passante
 - ☀ Signalement
 - ☀ Statistiques proxy
 - ▶ Système
 - ▶ Édition de rôles

- **Configuration générale :**
 - *P2P et horaires du pare-feu : Autorisé ou interdire le P2P / Géré les horaires*
 - *Règles du pare-feu : Activer ou désactiver les règles optionnels*
- **Cache et Authentification :**
 - *Destinations : Editer la liste de destinations à ne pas authentifier*
 - *Sources : Editer la liste de sources à ne pas authentifier*
- **Filtrage adminsmb :**
 - *Groupe de machine : Permet d'appliquer une politique à une ou plusieurs machines*
 - *Sources et destinations : Interdire des sources ou destinations du réseau admin*
 - *Visites des sites : Permet de consulter les pages visité sur le réseau admin*
 - *Sites : Permet de gérer les blacklist par politique de filtrage*
 - *Règles du pare-feu : Règle optionnel du réseau admin*
- **Filtrage pedago :**
 - *Groupe de machine : Permet d'appliquer une politique à une ou plusieurs machines*
 - *Sources et destinations : Interdire des sources ou destinations du réseau pedago*
 - *Visites des sites : Permet de consulter les pages visité sur le réseau pedago*
 - *Sites : Permet de gérer les blacklist par politique de filtrage*
 - *Règles du pare-feu : Règle optionnel du réseau pédago*
 - *Utilisateurs : Permet de gérer les utilisateur par politique de filtrage*
- **Outils :**
 - *Bande passante : Permet de tester la vitesse de la connexion Internet*
 - *Signalement : Permet de demander d'ajouter en d'enlever des sites des listes*
 - *Statistiques proxy : Permet de consulter les statistique de consommation du Net*
- **Système :**
- **Édition de rôles :**

L'environnement EOLE

- Amon - Filtrage web par profil (compte **eole2**)

Actions sur le serveur

- ☀ Accueil
- ▼ Filtrage pedago
 - ☀ Groupe de machine
 - ☀ Sources et destinations
 - ☀ Sites
 - ☀ Règles du pare-feu
 - ☀ Utilisateurs
- ▶ Outils

• Filtrage pedago :

- *Groupe de machine* : Permet d'appliquer une politique à une ou plusieurs machines
- *Sources et destinations* : Interdire des sources ou destinations du réseau pedago
- *Visites des sites* : Permet de consulter les pages visité sur le réseau pedago
- *Sites* : Permet de gérer les blacklist par politique de filtrage
- *Règles du pare-feu* : Règle optionnel du réseau pédago
- *Utilisateurs* : Permet de gérer les utilisateur par politique de filtrage

• Outils :

Le menu est beaucoup plus réduit sur l'EAD du Amon lorsque l'on se connecte avec le compte **eole2**.

Le compte **eole2** à été mis en place pour des raison de responsabilité.
Seul le chef d'établissement à le droit de modifié les filtrage web sur le réseau administratif.

Les autres solutions du réseau pédagogique

- Imprimantes réseau (Windows 2008 R2)
- Fonction du réseau Pronote
- Préparation d'un poste sur le réseau pédagogique

Les autres solutions du réseau pédagogique :

- Imprimantes réseau (Windows 2008R2)

Attribution d'une adresse **IP** dans la plage **non DHCP** à l'imprimante sur le réseau pédagogique.



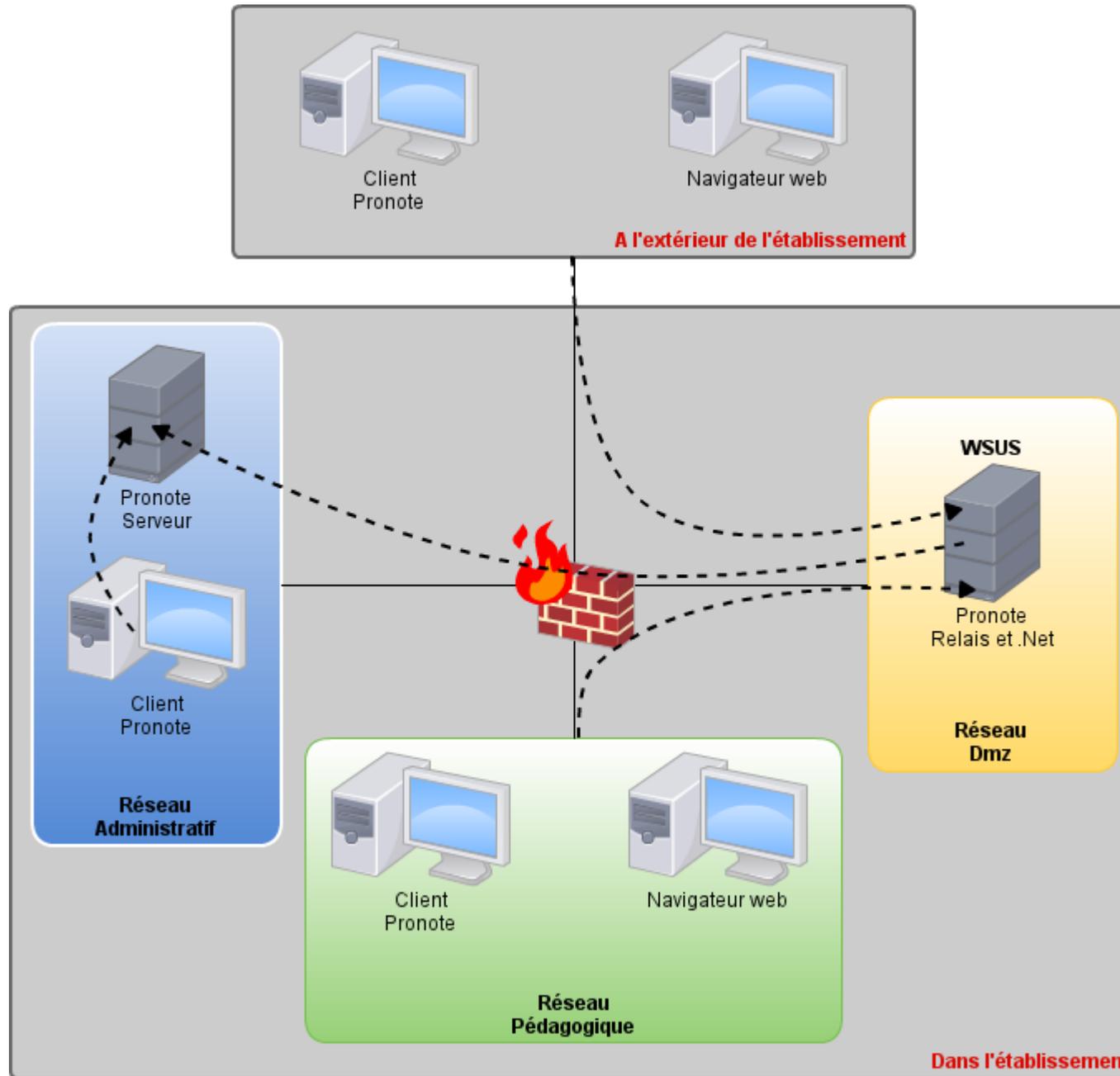
Installation de l'imprimante sur le **serveur** Windows 2008 R2.
Partage de cette imprimante avec un nom compréhensible.
(ex : HPC2002_SA304)



Rattachement de l'imprimante avec **ESU** au **groupe de machines**.

Les autres solutions du réseau pédagogique :

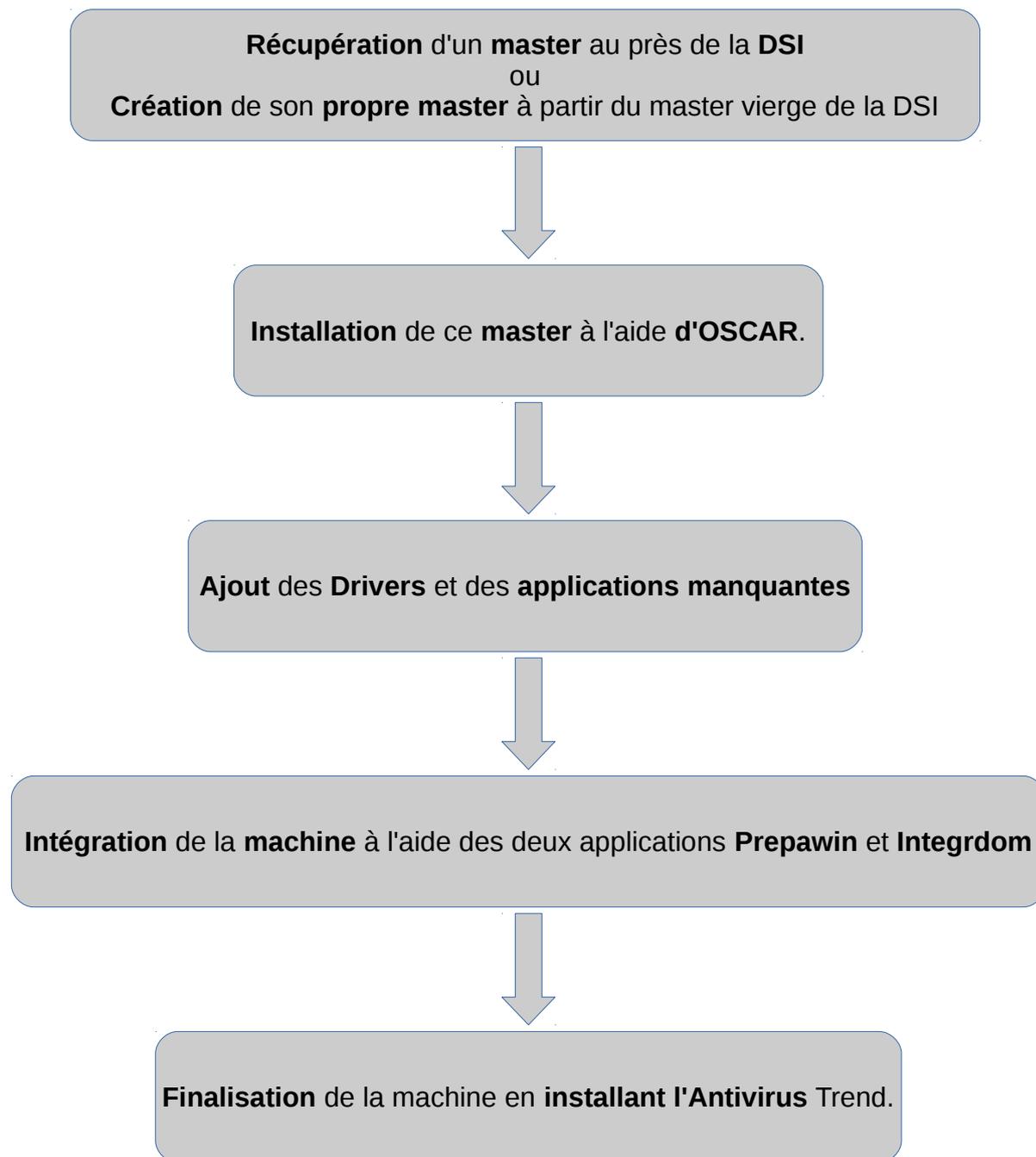
- Fonctionnement du réseau Pronote



Dans l'établissement

Les autres solutions du réseau pédagogique :

- Préparation d'un poste sur le réseau pédagogique



Aide à la résolution de pannes : - Exemple de panne

