

Sauvegarder et restaurer les données PMB

Fiche technique PMB n° 2.9

Objectif : Savoir sauvegarder les paramètres, les notices, les exemplaires, les prêts... avec PMB

Notez bien : Le documentaliste est responsable de la sauvegarde de son travail. Même s'il existe un administrateur réseau qui vous garantit qu'une sauvegarde du serveur est réalisée régulièrement, il est plus sûr de réaliser vous même vos propres sauvegardes. On ne sait jamais !

Les sauvegardes avec PMB ne prennent pas plus de quelques minutes. Il nous paraît raisonnable de faire (s'il y a eu des modifications dans la base ou dans le prêt bien sûr) une sauvegarde journalière sur un support type clé usb plus une sauvegarde hebdomadaire sur disque dur externe.

Attention ! il est question dans cette fiche de la sauvegarde et de la restauration des données de la base, pas des images que vous avez pu ajouter pour agrémenter l'OPAC. Ces images sont à garder soigneusement dans un dossier pour le cas où il faudrait les remettre en place. Cf fiches 2.1.2 et 10.6

Applications utilisées : PMB, Gestion, onglet Administration

Étape 1

Faire une sauvegarde complète de la base et du prêt et la mettre à l'abri

1. Faire la sauvegarde

Avant de faire une sauvegarde, vérifiez dans le groupe de tables TOUT que toutes les tables sont bien cochées :

Administration / Sauvegarde / Groupes de tables

Si vous avez 'Tables non sauvegardées', cliquez sur TOUT, cochez toutes les tables non cochées et surtout Enregistrez. Quand tout est coché, la ligne 'Tables non sauvegardées' disparaît.

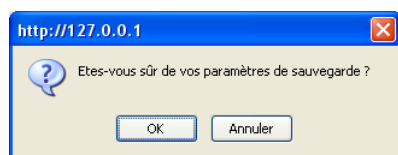
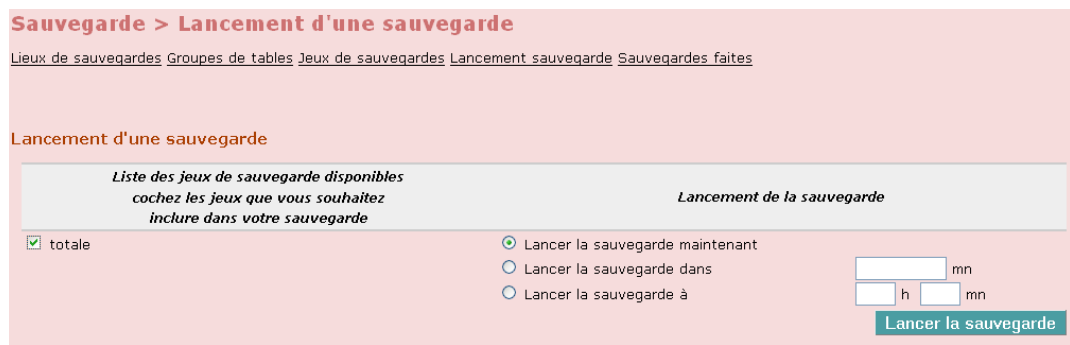
Puis vous lancez votre sauvegarde :



Administration / sauvegarde / Lancement sauvegarde

Cochez *totale* et Lancer la sauvegarde maintenant puis cliquez sur

Lancer la sauvegarde

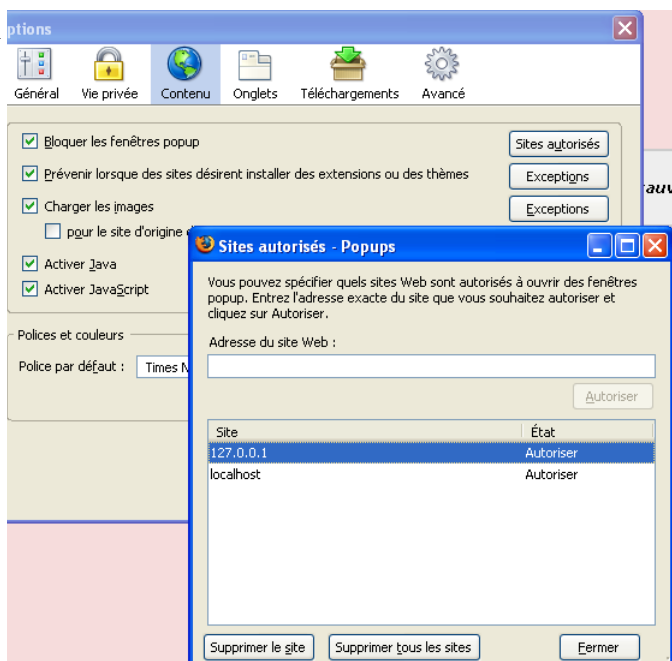


OK

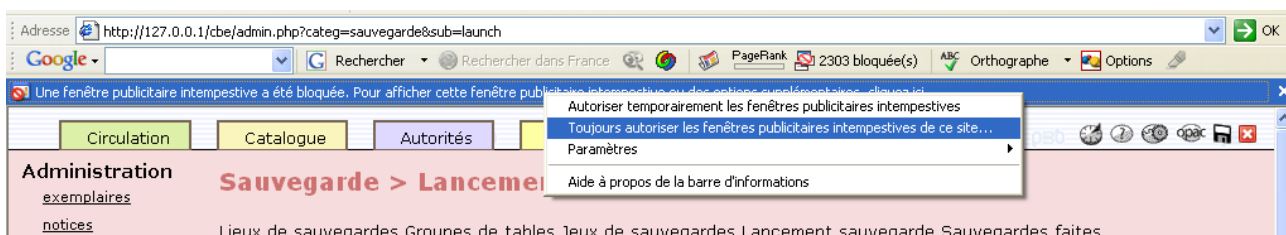
Pour que la sauvegarde se déroule correctement, il est nécessaire que les «pop up» soient autorisés.

Si vous utilisez le navigateur Firefox, menu **Outils, Options** puis **Contenu**. En face de l'option *Bloquer les fenêtres popup*, cliquez sur *Sites autorisés* et ajoutez l'adresse

tapez par exemple <http://127.0.0.1> puis *Autoriser* puis localhost et Autoriser



Avec Internet Explorer, il est possible que vous voyez une barre indiquant qu'une *fenêtre publicitaire intempestive a été bloquée*. Pour afficher cette fenêtre publicitaire intempestive ou des options, cliquez *ici...* Cliquez sur cette barre et choisissez *Toujours autoriser les fenêtres publicitaires intempestives de ce site...*



Si vous utilisez la barre Google (ou une autre), il est possible que des paramètres particuliers soient à effectuer.

Un pop up s'ouvre et se referme et vous avez le message :



IL FAUT AVOIR CE MESSAGE pour que la sauvegarde soit correcte.

Si vous avez une base importante (plus de 20000 notices) il peut arriver, depuis la version 3.1, que la sauvegarde ne se termine pas du fait d'un problème de 'maximum execution time'. Voir la façon de résoudre le problème page 4.

2. Retrouver les sauvegardes faites

Administration / Sauvegarde / Sauvegardes faites

Sauvegarde > Liste des sauvegardes présentes

[Lieux de sauvegardes](#) [Groupes de tables](#) [Jeux de sauvegardes](#) [Lancement sauvegarde](#) [Sauvegardes faites](#)

Liste des sauvegardes effectuées

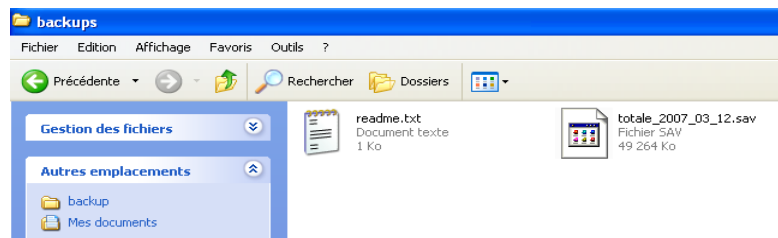
Liste des dates de sauvegardes:

| Informations sur la sauvegarde | | | Informations du fichier | | | | Actions | |
|--|------------|------------------------|-------------------------|--------|-------|--------|---------|---|
| Nom du fichier | Date | Etat final | Utilisateur | Jeu | Heure | Compr. | Crypt. | |
| <input type="checkbox"/>  totale_2007_03_12.sav | 2007-03-12 | La sauvegarde a réussi | Super User | totale | 10:28 | | |  <input type="button" value="Tél."/> <input type="button" value="Restaurer"/> <input type="button" value="Log"/> |

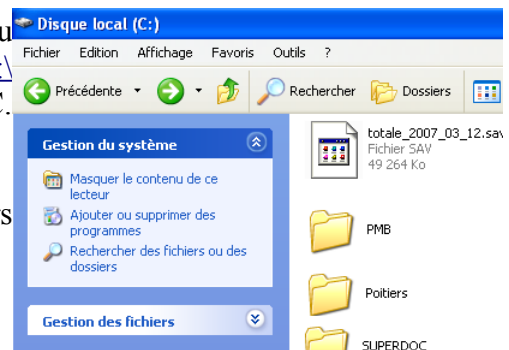
Vous trouvez la liste des sauvegardes présentes dans le dossier admin de PMB.

En effet PMB effectue toujours une sauvegarde dans le dossier :

.... \pmb\admin\backup\backups



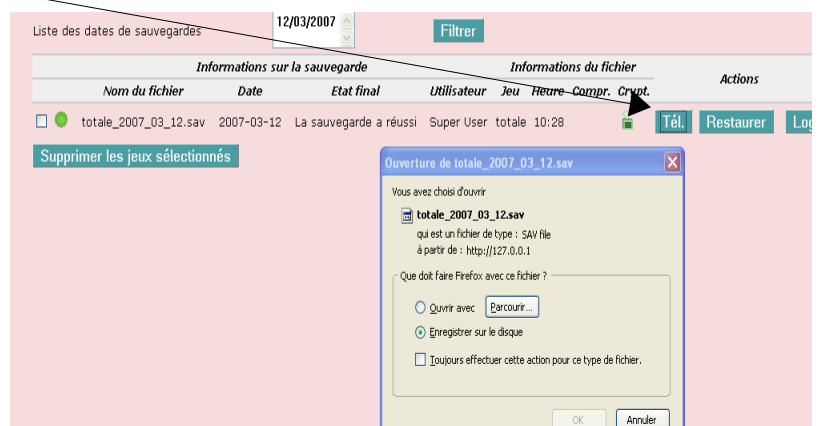
Il fait parfois une deuxième sauvegarde identique sur le lieu de sauvegarde qui est indiqué dans Lieux de sauvegarde (C:\ par défaut) si PMB est installé sur un poste qui a un disque C.



Il n'y a pas cette deuxième sauvegarde sur certains serveurs qui n'ont pas de disque C.

Deux méthodes pour récupérer votre sauvegarde. Attention : la première qui est la plus facile ne fonctionne pas toujours selon les installations.

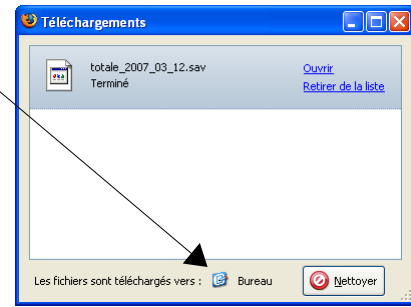
Méthode 1. Cliquez sur le bouton **Tél** pour enregistrer votre sauvegarde dans un endroit de votre choix.



Par défaut l'enregistrement se fait souvent sur le bureau.

Il suffit alors de copier le fichier 'totale_aaaa_mm_jj.sav' qui se trouve sur le bureau sur une clé USB ou sur un disque externe.

Pour une base de 15000 notices, plus le prêt, le fichier de sauvegarde fait environ 150 Mo avec PMB3.1.



Vérifiez toujours la taille de votre fichier de sauvegarde avant de partir le cœur léger. S'il fait 4ko, ce n'est pas bon ! Il fait au moins quelques Mo.

Vous gardez cette sauvegarde en lieu sûr.

Méthode 2. Si le bouton «Tel» ne répond pas, ou si le fichier obtenu fait 4ko, vous allez dans le dossier \pmb\admin\backup\backups

et vous copiez le fichier totale_2009_xx_xx .sav du jour qui s'y trouve.

A savoir :

* par défaut les sauvegardes se nomment donc : totale_aaaa_mm_jj.sav

* si vous refaites une sauvegarde le même jour, elle n'écrase pas la précédente mais la nomme : totale_aaaa_mm_jj_1.sav

Attention : il faut de temps à autre supprimer les anciennes sauvegardes dans cette rubrique 'Sauvegardes faites' sinon le dossier admin\backup\backups de pmb deviendra très lourd.

Dans Administration / Sauvegarde / Sauvegardes faites, vous cochez les plus anciennes sauvegardes et vous cliquez sur **Supprimer les jeux sélectionnés**. Gardez-en 3 ou 4 pas plus.

Supprimez aussi les sauvegardes dans **C:** si vous êtes sur une installation locale (ou dans le dossier de sauvegarde si vous avez fait une programmation).

Notez bien : un point rouge devant une sauvegarde indique que l'on ne peut plus la restaurer directement. Malgré tout elle n'est pas forcément invalide.

Étape 2

Restaurer une sauvegarde sur un autre poste

On peut avoir à faire une restauration en cas de disparition de l'ordinateur, de panne du serveur ou pour faire des essais sur un autre poste.... ou pour vérifier sur un autre poste que la sauvegarde est valide.

La restauration s'effectue en tapant l'adresse suivante (sans les crochets) dans votre navigateur :

[http://localhost]/pmb/admin/sauvegarde/emergency/emergency.php

la partie entre crochets est variable selon les installations

Dans la zone *Upload archive file*, retrouvez le chemin et le nom de votre fichier de sauvegarde en cliquant sur

Parcourir.

Cliquez sur **Click here to start restoring datas**



Restauration de la sauvegarde totale_2007_03_12.sav

| | | | | |
|---|--|--|---|---|
| nom du jeu | totale | | | |
| date de sauvegarde | 2007-03-12 | | | |
| heure de sauvegarde | 10:28 | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> actes | <input checked="" type="checkbox"/> admin_session | <input checked="" type="checkbox"/> analysis | <input checked="" type="checkbox"/> audit | |
| <input checked="" type="checkbox"/> auteurs_suggestions | <input checked="" type="checkbox"/> authors | <input checked="" type="checkbox"/> avis | <input checked="" type="checkbox"/> bannette_abon | |
| <input checked="" type="checkbox"/> bannette_contenu | <input checked="" type="checkbox"/> bannette_equation | <input checked="" type="checkbox"/> bannette_exports | <input checked="" type="checkbox"/> bannettes | |
| <input checked="" type="checkbox"/> budgets | <input checked="" type="checkbox"/> bulletins | <input checked="" type="checkbox"/> caddie | <input checked="" type="checkbox"/> caddie_content | |
| <input checked="" type="checkbox"/> caddie_procs | <input checked="" type="checkbox"/> categories | <input checked="" type="checkbox"/> classements | <input checked="" type="checkbox"/> collections | |
| <input checked="" type="checkbox"/> comptes | <input checked="" type="checkbox"/> coordonnees | <input checked="" type="checkbox"/> docs_codestat | <input checked="" type="checkbox"/> docs_location | |
| <input checked="" type="checkbox"/> docs_section | <input checked="" type="checkbox"/> docs_statut | <input checked="" type="checkbox"/> docs_type | <input checked="" type="checkbox"/> docsloc_section | |
| <input checked="" type="checkbox"/> empr | <input checked="" type="checkbox"/> empr_categ | <input checked="" type="checkbox"/> empr_codestat | <input checked="" type="checkbox"/> empr_custom | |
| <input checked="" type="checkbox"/> empr_custom_lists | <input checked="" type="checkbox"/> empr_custom_values | <input checked="" type="checkbox"/> empr_groupe | <input checked="" type="checkbox"/> entites | |
| <input checked="" type="checkbox"/> equations | <input checked="" type="checkbox"/> error_log | <input checked="" type="checkbox"/> etagere | <input checked="" type="checkbox"/> etagere_caddie | |
| <input checked="" type="checkbox"/> exemplaires | <input checked="" type="checkbox"/> exercices | <input checked="" type="checkbox"/> expl_custom | <input checked="" type="checkbox"/> expl_custom_lists | |
| <input checked="" type="checkbox"/> expl_custom_values | <input checked="" type="checkbox"/> explnum | <input checked="" type="checkbox"/> frais | <input checked="" type="checkbox"/> grilles | |
| <input checked="" type="checkbox"/> groupe | <input checked="" type="checkbox"/> import_marc | <input checked="" type="checkbox"/> indexant | <input checked="" type="checkbox"/> lenders | |
| table sauvegardée | <input checked="" type="checkbox"/> liens_actes | <input checked="" type="checkbox"/> liens_actes | <input checked="" type="checkbox"/> nomade | <input checked="" type="checkbox"/> notice_statut |

Entrez en bas de la page les informations de connexion. Normalement, ce sont les mêmes que celles qui ont servi lors de l'installation de PMB :

Adresse du serveur
 Utilisateur autorisé
 Mot de passe
 Base de données

Informations de connexion au serveur

Si c'est une installation locale, vous utilisez sans doute les données suivantes :

Adresse du serveur : localhost

Utilisateur autorisé : bibli

Mot de passe : bibli

Base de données : bibli

[Si PMB est sur un serveur, voyez avec l'informaticien quelles sont les données à remplir. On peut aussi retrouver ces informations dans le fichier db_param.inc.php qui se trouve dans le dossier pmb/includes. Vous ouvrez le fichier avec le bloc notes et vous trouvez les données après la ligne :

```
case 'bibli':
    define('SQL_SERVER', 'localhost'); // nom du serveur
    define('USER_NAME', 'pmb'); // nom utilisateur
    define('USER_PASS', 'pmb'); // mot de passe
    define('DATA_BASE', 'pmb'); // nom base de données] par exemple.
```

Puis Lancer la restauration

Attention : Pour réussir cette restauration, il faut que certains paramètres du fichier php.ini correspondent à la taille de la sauvegarde.

Si vous avez le message suivant :

```
Warning: fopen(../backup/backups/): failed to open stream: Permission denied in
c:\program files\easyphp1-8\www\pmbbis3\admin\sauvegarde\lib\api.inc.php on line
179 Le fichier n'existe pas ! c'est que des paramètres sont trop petits.
```

Par défaut, lors de l'installation par le setup, les paramètres suivants étaient fixés à 45M

post_max_size = 45M et upload_max_filesize = 45M

Les bases ont beaucoup grossi depuis la version pmb2.1.29 ! Une base de 15000 notices fait environ 150 Mo

Regarder la taille de votre sauvegarde : clic droit sur le fichier 'totale_2008_06_26.sav' et Propriétés

* si elle est inférieure à 45 Mo, pas de modification à faire mais c'est très peu probable !

* si elle est supérieure à 45 Mo, il faut augmenter les paramètres pour qu'ils soient supérieurs à la taille de la sauvegarde : 200M si la sauvegarde fait 150 Mo par exemple.

Pour atteindre le fichier php.ini Clic droit sur Easyphp en bas à droite de votre écran, puis **Configuration, PHP** (ou voir avec l'informaticien si vous n'y avez pas accès)



Il faut alors rechercher dans le fichier php.ini les lignes suivantes et donner les valeurs nécessaires pour votre base : (dans php.ini vous pouvez utiliser Edition, rechercher en faisant un copier-coller des débuts de ligne ci-dessous et Suivant)

Vous devez trouver :

post_max_size = mettre un nombre supérieur à la taille de la sauvegarde : 200M ou 300M ou...
upload_max_filesize = mettre un nombre supérieur à la taille de la sauvegarde Et **Enregistrer**.

Si votre base est très grande, vous pouvez avoir aussi ce message d'erreur au milieu de la restauration :

```
"Début de restauration de la table notices_mots_global_index... Table
notices_langues restaurée. Début de restauration de la table
notices_mots_global_index...
```

```
Fatal error: Maximum execution time of 300 seconds exceeded in c:\program files\
easyphp1-8\www\pmb\admin\sauvegarde\restaure_act.php on line 133
```

Toujours dans le fichier php.ini, recherchez le paramètre max_execution_time qui est à 300 à l'origine et passez-le à 400. Vous voyez si cela suffit, sinon, encore un peu plus...

```
max_execution_time = 400 ; Maximum execution time of each script, in seconds
```

N'augmentez pas ce paramètre de façon inconsidérée car en cas de problème sur votre base le temps avant d'obtenir le message d'erreur sera très long. 300 secondes égalent déjà 5 minutes. Ne montez donc pas ce paramètre à 1200 sans nécessité (1200s = 20mn !)

Pendant la restauration il y a un temps assez long, au milieu, où le train semble arrêté : c'est la restauration des tables d'index. Patience !

Il est impératif qu'une restauration soit faite intégralement.

Le message «La restauration s'est passée correctement» doit apparaître obligatoirement à la fin de la restauration.

Sinon, si des tables ne sont pas restaurées, il y aura presque à coup sûr des problèmes de liaison qui ne vont plus se faire entre les tables. Exemple : vous ne voyez plus d'auteurs dans votre base.

Si vous n'y arrivez pas ainsi : un coup d'oeil sur la fiche pmb 2.7 et, si cela ne va toujours pas, contactez la coordination qui vous indiquera une autre méthode.

NB : Si sur le nouveau poste vous ne voyez plus les logos dans l'opac, voir l'avertissement du début de fiche.

Annie Jézéquel
Créée le 21 octobre 2006
Modifiée le 6 mars 2009