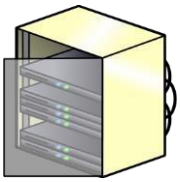
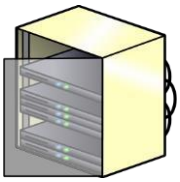


Procédure d'extinction/démarrage des équipements informatiques et réseaux (ESX)

Historique des versions			
N° de version	**Eléments modifiés**	**Date**	**Rédacteur**
1.0		01/12/2014	Benjamin TALON
1.1		19/12/2016	Benjamin TALON



I. Introduction

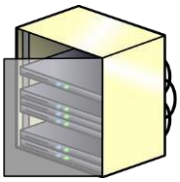
Durant la période des vacances d'été ou lors d'une alerte cyclonique, la division des services informatiques (DSI) vous invite à suivre une procédure d'extinction et de remise en route des équipements informatiques et réseaux.

Cette procédure concerne plusieurs phases successives, merci d'en respecter la chronologie.

II. Prérequis

Avant l'extinction, veuillez auparavant sauvegarder toutes les bases de données des applications nationales qui sont monopostes ou en réseau (GFC, PRESTO, SAGESSE) et des applications dont vous avez la responsabilité (PRONOTE, EDT, TURBO-SELF…).

Veuillez mettre ces sauvegardes ainsi les serveurs NAS dans un lieu sûr et différent de la salle serveur.



III. Extinction

Dans le cas des alertes intrusions et incendies utilisant la VOIP, il ne faut en aucun cas procéder à l'extinction du serveur de téléphonie et aux équipements réseaux rattachés.

A. Equipements informatiques de la salle serveur

Veuillez contacter par mail ou ticket GLPI le BAI afin qu'il procède à l'extinction de vos serveurs virtualisés en précisant le numéro du contact, le jour et la date prévue de l'opération : **bai@ac-noumea.nc**

Pour toute information supplémentaire, le numéro du centre d'appel du BAI est le 26.61.23.

Une fois que le BAI aura confirmé par téléphone l'extinction de vos serveurs, il vous suffira d'éteindre l'onduleur en appuyant sur le bouton ON/OFF et de débrancher son câble d'alimentation de la prise murale électrique.

EN CAS D'URGENCE (ex : alerte cyclonique) ET en dehors des horaires d'ouverture du BAI (lundi au vendredi, 7h00-11h30 12h30-16h00), nous vous recommandons de d'appuyer sur le bouton ON/OFF de l'ESX pour l'éteindre.

B. Equipements réseaux de la salle serveur

Dans la baie de brassage : le routeur CISCO, les commutateurs (switchs)

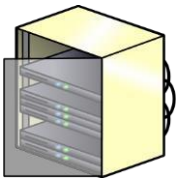
Il faudra les éteindre pour les protéger des surtensions et/ou des microcoupures électriques.
Dans la plupart des cas, il suffira de mettre en position OFF l'interrupteur de la multiprise électrique sur laquelle sont reliés ces équipements. Sinon il faudra remonter les parcours des câbles d'alimentation pour les débrancher de la prise murale électrique.

C. Autres équipements réseaux et informatiques

Dans les salles de classe, nous vous recommandons également de débrancher chaque ordinateur ainsi que les commutateurs (switchs) qui se trouvent dans les armoires de répartition.

L'extinction des ordinateurs se fera en appuyant brièvement sur le bouton « Marche /Arrêt » situé en façade de la machine. Sinon, procédez à l'extinction « forcée » de la machine (appuyez longuement sur le bouton jusqu'à l'arrêt de la machine).

Pour l'extinction des équipements réseaux, il suffira de mettre en position OFF l'interrupteur de la multiprise électrique sur laquelle sont reliés ces équipements. Sinon il faudra remonter les parcours des câbles d'alimentation pour les débrancher de la prise murale électrique.



IV. Démarrage

Il est indispensable d'allumer la climatisation dans la salle serveur 24 à 48 heures avant le redémarrage des équipements réseaux et informatiques.

Il est indispensable d'allumer la climatisation dans la salle serveur 24 à 48 heures avant le redémarrage des équipements réseaux et informatiques.

A. Equipements réseaux de la salle serveur

Dans la baie de brassage : le routeur CISCO, les commutateurs (switchs).

A l'inverse de l'extinction (cf. III.B Extinction des équipements réseaux de la salle serveur), il faudra rebrancher les prises électriques des équipements et contrôler leur activité (voyants allumés).

B. Equipements informatiques de la salle serveur

Il faudra rebrancher l'onduleur (ex : Riello 3000 VA) et l'allumer en appuyant sur le bouton ON. Le serveur ESX démarrera automatiquement.

C. Autres équipements réseaux et informatiques

Si vous avez éteint les équipements réseaux et informatiques dans d'autres salles, veuillez rebrancher chaque ordinateur ainsi que les commutateurs (switchs) qui se trouvent dans les armoires de répartition.